

Redegjørelse Åpenhetsloven

Sist oppdatert: 24 June 2025, 17:33



Bilpleie Holdco AS

Organisasjonsnr: 925 536 326
Vassbotnen 13, 4313 Sandnes

Kontaktinformasjon:

Sandris Rakauskis
sandris@bilbyenbilpleie.no
92283811

Virksomhetsidé

Bilpleie Holdco AS er konsernets holdingselskap og driver med bilpleie. Selskapet ble stiftet 26.08.2020, og har ekspandert betydelig. Det er nå operativt i Stavanger, Haugesund, Bergen, Kristiansand, Oslo og Førde.

Konsernstrukturen består av seks datterselskaper som driver med bilpleie:

1. Bilbyen Bilpleie AS (Org.nr. 994 911 777)
2. Bilbyen Bilpleie Haugesund AS (Org.nr. 918 303 901)
3. Bilbyen Bilpleie Bergen AS (Org.nr. 927 486 040)
4. CarShine Oslo AS (Org.nr. 932 131 749)
5. CarShine AS (Org.nr. 913 907 329)
6. Bilpleiehallen AS (Org.nr. 990 311 153)

I tillegg er det to selskaper som ivaretar import av produktene som de øvrige selskapene benytter i sin virksomhet, og som er en del av konsernstrukturen til Bilpleie Holdco AS:

1. DITEC Norge AS (Org.nr. 989 491 067)
2. DITEC International AS (Org.nr. 932 375 214)

Vårt firma ble etablert i 2020 og driver hovedsakelig med bilpleie rettet mot bedriftspartnere i bilbransjen. Vi tilbyr også tjenester til privatpersoner. Vi omsetter for ca. 130–150 MNOK og har 120 ansatte.

Alle datterselskaper følger kommunikasjons- og samarbeidsmodellen utviklet av Bilpleie Holdco AS. Denne innebærer åpenhet om ansvarsområder og oppgaver for de ulike rollene i datterselskapenes struktur (daglig leder, lokal leder, teamleder og skiftleder, resepsjonsansatte, produksjonsmedarbeidere, verneombud).

Ledelsen i Bilpleie Holdco AS opprettholder støttefunksjoner for datterselskapene (daglig leder i datterselskap, produktsjef, driftsleder, COO, HR-avdeling, leder for verneombudene).

Organisasjonsstruktur og ansvarsområder

Konsernledelsen ivaretar overordnede strategier, innføring av nye systemer, retningslinjer og policyer, samt intern kultur og verdier. Dette omfatter arbeid med helse, miljø og sikkerhet (HMS), arbeidsforhold, varslingsrutiner og etiske retningslinjer for leverandører. Dette håndteres av ledelsen i Bilpleie Holdco AS, som består av administrerende direktør (CEO), HR-avdelingen, produksjef, Chief Commercial Officer (CCO), driftsleder, leder for verneombudene, samt daglige ledere i datterselskapene.

HR-lederen har ansvar for aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og rapportering etter åpenhetsloven på tvers av konsernet.

Hvert AS i konsernet har sitt eget styre og en egen daglig leder, som har ansvar for den daglige driften og for å implementere strategi, retningslinjer, policyer, intern kultur og verdier i praksis, i tråd med standardene etablert av Bilpleie Holdco AS.

Innenfor konsernstrukturen til Bilpleie Holdco AS har DITEC International AS – i samarbeid med DITEC International AB og DITEC Norge AS – ansvar for å rapportere til Bilpleie Holdco AS om leverandørkjeden for produkter og tilknyttede aktsomhetsvurderinger.

Virksomhetens visjon

Bilpleie Holdco AS– Norges største uavhengige Bilpleiekjede.

SERVICE, KUNNSKAP OG KVALITET

Vi tar vare på bilen din og vi gir deg nybilfølelsen – hver gang!

Bilpleie Holdco AS er et selskap med et solid verdigrunnlag – både overfor ansatte, leverandører, samarbeidspartnere og kunder.

Oppsummering

Denne rapporten er utarbeidet i samsvar med kravene i åpenhetsloven og dekker regnskapsåret 2024.

Den gir en oversikt over arbeidet som er utført av Bilpleie Holdco AS og dets datterselskaper for å fremme ansvarlig forretningspraksis, sikre anstendige arbeidsforhold og respektere menneskerettighetene gjennom hele verdikjeden.

Som den største produktleverandøren til datterselskapene i Bilpleie Holdco AS, utgjør DITEC International AS et naturlig utgangspunkt for gjennomgang og styrking av praksis knyttet til leverandørkjeden.

Selskapet har tatt i bruk Tild AS som et digitalt verktøy for å samle inn relevant leverandørdata, og arbeider aktivt for å øke engasjementet rundt leverandørundersøkelsen. DITEC International AS er i ferd med å implementere etiske retningslinjer for leverandører, og undersøker effektive måter å integrere krav om sosialt ansvar i sine innkjøpsprosesser og rutiner for leverandøroppfølging.

Rapporten beskriver sentrale aktiviteter og tiltak knyttet til respekt for menneskerettigheter og arbeidsstandarder i selskapets egen virksomhet, i leverandørkjeden og blant forretningspartnere.

Glenn Brun Henriksen

CEO, Company

glenn brun henriksen

Board signatures:

Helge Ellingsen

Board chairman

Helge Ellingsen

Ivar Isdal

Board member

Ivar Isdal

Jan Olav Fikstvedt

Board member

Jan Olav Fikstvedt

Stein Kjetil Holvik

Board member

Stein kjetil holvik

Hallvard Vikeså

Board member

Hallvard Vikeså

Forankring av menneskerettighetsarbeid

Bilpleie Holdco AS og dets datterselskaper følger en enhetlig og strukturert tilnærming for å ivareta menneskerettighetene, fremme like muligheter, sikre et trygt arbeidsmiljø og opprettholde rettfærdige arbeidsvilkår i all virksomhet.

Retningslinjene og policyene etablert av Bilpleie Holdco AS er bindende for alle datterselskaper og er beskrevet i detalj i interne styringsdokumenter.

Bilpleie Holdco AS og dets datterselskaper har implementert følgende retningslinjer og policyer:

1. Etisk retningslinjer (Code of Conduct) for leverandører og forretningspartnere
2. Personalthåndbok
3. Tariffavtale mellom Bilpleie Holdco AS og Bilpleie Holdco Fagforening
4. Retningslinjer for varsling av kritikkverdige forhold (Whistleblowing)
5. Policy for forebygging av korrupsjon og bestikkelser
6. Sikkerhetsretningslinjer og handlingsplan for inneværende år
7. Kvalitetspolicy og handlingsplan for inneværende år
8. Modell for vurdering av ansiennitetsnivå hos ansatte
9. Internt reglement for leide boliger for ansatte

I det daglige er det ledelsen i hvert datterselskap – inkludert daglig leder, lokal leder, teamleder, skiftleder og verneombud – som har ansvar for å følge opp menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sitt selskap, i samarbeid med HR-avdelingen og lederen for verneombudene.

Konsernets HR-leder har det overordnede ansvaret for oppfølging av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold på tvers av hele konsernet. Styret gjennomgår årlig rapporten for aktsomhetsvurdering og godkjenner rapporten etter åpenhetsloven.

Varslings- og klagemekanismer

I 2024 reviderte Bilpleie Holdco AS sine Retningslinjer for varsling av kritikkverdige forhold (Whistleblowing) for å styrke de ansattes rettigheter og sikre en trygg og strukturert ramme for å melde bekymringer. Den oppdaterte prosedyren definerer tydelig hva som regnes som kritikkverdige og klanderverdige forhold, og beskriver de ansattes rettigheter og plikter til å varsle om slike saker – enten de gjelder dem selv eller andre.

For å støtte åpenhet og tilgjengelighet ble varslingsmekanismen integrert i Plus Office-plattformen, som muliggjør en strukturert tilnærming til håndtering av varsler. Alle ansatte i datterselskapene har mottatt opplæring i hvordan man bruker plattformen effektivt.

Mekanismen tillater også anonym varsling, noe som sikrer at ansatte kan melde bekymringer uten frykt for gjengjeldelse. Det er etablert tydelige handlingsrutiner for håndtering av ulike typer varsler, som sikrer rettidig og hensiktsmessig oppfølging.

Disse tiltakene bidrar til et åpent og ansvarlig arbeidsmiljø, i tråd med konsernets forpliktelse til etisk adferd og vern av ansatte.

Slik jobber vi med aktsomhetsvurderinger

Bilpleie Holdco AS har gjennomført aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for å identifisere og håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold i hele konsernet.

Som en del av dette arbeidet har konsernet gjennomført en gjennomgang av sin organisasjonsstruktur, interne retningslinjer og prosedyrer. Hensikten med gjennomgangen har vært å vurdere hvordan ansvar for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er integrert i konsernets virksomhet, samt hvordan aktsomhetsvurderinger og rapportering forvaltes i dag.

For å identifisere faktiske og potensielle negative konsekvenser har Bilpleie Holdco AS ført dialog med sentrale interessenter, kartlagt bransjespesifikke risikoforhold, samlet inn data fra alle selskaper i konsernet og sendt ut spørreundersøkelser til leverandører. Disse aktivitetene har gitt verdifull innsikt i områder hvor det kan foreligge risiko, og hvor forebyggende tiltak er nødvendige.

Konsernet har også vurdert hvorvidt eksisterende tiltak er tilstrekkelige for å forhindre menneskerettighetsbrudd. Dette har omfattet kartlegging av nåværende rutiner og praksis, samt gjennomføring av intervjuer på tvers av datterselskapene for å få bedre forståelse av hvordan menneskerettighetshensyn håndteres i praksis. I tillegg har konsernet evaluert systemene for overvåkning, måling og oppfølging av identifiserte risikoforhold.

For å støtte implementeringen og koordineringen av aktsomhetsarbeidet har Bilpleie Holdco AS benyttet den digitale plattformen Tild AS. Verktøyet har gjort det mulig å strukturere informasjonsinnhenting, risikokartlegging og intern samhandling på en mer effektiv måte.

Bilpleie Holdco AS sikrer jevnlig kommunikasjon om sine aktsomhetsvurderinger gjennom årlig rapportering. Dette bidrar til åpenhet, ansvarlighet og kontinuerlig forbedring av konsernets tilnærming til ansvarlig næringsvirksomhet.

Våre viktigste funn

Bilpleie Holdco AS har gjennomført en oppdatert risikovurdering, med utvidelse av risikoområdene som ble identifisert i forrige rapport. Selv om styringsmekanismer og samarbeid med ansatte er godt etablert, er selskapet fortsatt i en prosess med å identifisere de mest effektive rammeverkene for leverandørsamarbeid som sikrer langsiktig risikoredusering.

De viktigste kjente risikoene for bransjen omfatter følgende:

1. Sosial dumping: Bilpleiebransjen har historisk hatt utfordringer knyttet til dårlige arbeidsforhold for utenlandske arbeidstakere. Dette inkluderer risiko for manglende arbeidskontrakter, lavere lønn, dårlige boforhold, manglende opplæring og overdreven bruk av overtid.

2. Helse, miljø og sikkerhet (HMS): Bilpleie innebærer regelmessig eksponering for helsefarlige kjemikalier. Risikoene inkluderer mangelfull bruk av personlig verneutstyr (PPE), fravær av sikkerhetsrutiner på arbeidsplassen, utilstrekkelig ventilasjon (som kan føre til luftveisplager og hudirritasjon) og eksponering for tungmetaller og veistøvparkler, inkludert olje i avløpsvann.

3. Diskriminering og trakassering: Det finnes risiko for diskriminering og trakassering basert på kjønn eller nasjonalitet, særlig i mindre eller uformelle virksomheter uten systematiske inkluderingsstrategier. Risikoene er mer uttalte når ansatte ikke er fagorganiserte eller har begrenset tilgang til varslingsmekanismer.

4. Produksjonsrelaterte risikoer i leverandørkjeden: Produkter eller materialer som stammer fra land med høy risiko for menneskerettighetsbrudd – som tvangsarbeid – utgjør en bekymring. Det finnes også HMS-relaterte risikoer som følge av mangelfull merking, utilstrekkelig informasjon om kjemisk innhold, eller manglende

sikkerhetsprosedyrer i produksjonen.

I tillegg til de generelle bransjerisikoene har Bilpleie Holdco AS gjennomført en risikovurdering med fokus på spesifikke produktkategorier. Analysen fremhevet forhøyet risiko for helse, sikkerhet og miljø knyttet til produksjon av bilcoating, mikrofiberprodukter, poleringsmidler og komponenter for undervannsmiljø. Disse risikoene er særlig relevante når produksjonen er outsourcet til småskala- eller lavnivåleverandører med begrenset tilsyn, noe som øker sannsynligheten for eksponering for farlige kjemikalier, svake sikkerhetsrutiner og dårlige arbeidsforhold – særlig blant migrantarbeidere eller ufaglærte.

Ditec International AS er hovedleverandør til Bilpleie Holdco AS sine datterselskaper, med produksjon lokalisert i land som Tyskland, Sverige, USA, Japan og Sør-Korea. Selv om de fleste av disse landene for øyeblikket vurderes som lav- til moderat-risikoområder med hensyn til menneskerettighetsbrudd, representerer produksjonsaktiviteter i Sør-Korea en relativt høyere risiko, og krever derfor kontinuerlig overvåking og målrettede risikohåndteringstiltak.

Risikoer knyttet til ansvarlig selskapsstyring – som hvitvasking, skatteunndragelse, konkursskriminalitet og trygdesvindel – kan forekomme når leverandører eller underleverandører opererer uten sterke interne kontrollsystemer, eller i land med svak reguleringshåndhevelse. Bilpleie Holdco AS anerkjenner disse risikoene og tar dem med i sine aktsomhetsvurderinger av leverandører.

Våre viktigste tiltak

UTFØRTE TILTAK I 2024

I 2024 ble det iverksatt flere viktige tiltak for å styrke åpenhet og ansvarlighet i hele konsernet:

1. Systemintegrasjon for HMS-styring: Alle interne prosedyrer og aktiviteter knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS) ble overført til plattformen Plus Office. Dette sikrer en transparent og strukturert håndtering av risikovurderinger, handlingsplaner, sikkerhetsinspeksjoner og HMS-dokumentasjon.
2. HMS-struktur og ledelse: Det er utnevnt en opplært verneombud i hvert datterselskap, støttet av en sentral hovedverneombud, som har ansvar for koordinering og oppfølging av HMS-prosessene.
3. Opplæring i kjemikaliesikkerhet: Alle ansatte har gjennomført teoretisk og praktisk opplæring i håndtering av kjemikalier, helserisiko og bruk av sikkerhetsdatablader. Opplæringen ble avsluttet med en kunnskapstest og sertifisering.
4. Tiltak mot korrupsjon: Konsernets retningslinjer for forebygging av korrupsjon og bestikkelser er blitt revidert. Den nye versjonen tydeliggjør identifiserte risikoer og spesifikke forebyggende tiltak som gjelder for Bilpleie Holdco AS.
5. Personvernopplæring og databeskyttelse: I samarbeid med tredjepartsleverandøren TheVIT har HR-avdelingen mottatt både teoretisk og praktisk opplæring i personvernregelverket. Opplæringen omfattet sentrale temaer som databehandling og lagring, personvernerklæring for ansatte, rutiner for sletting av data og håndtering av avvik. Det er igangsatt en strukturert prosess for utvikling av interne retningslinjer for personvern basert på innspill fra eksternt

rådgiver. Full implementering pågår og forventes ferdigstilt innen høsten 2025.

6. Interne revisjoner: Bilpleie Holdco AS har etablert en årlig revisjonsprosedyre i sine datterselskaper. Revisjonene gjennomføres av ansatte fra HR-avdelingen og vurderer den enkelte virksomhetens praksis opp mot konsernets interne retningslinjer, særlig innenfor HMS, ansettelsesvilkår og arbeidsforhold. Prosessen inkluderer individuelle intervjuer med både ansatte og ledelse for å avdekke eventuelle avvik eller forbedringsområder. Det utarbeides en rapport med funnene, som det lokale ledelsesteamet er ansvarlig for å følge opp.

7. Etisk retningslinje for leverandører: Det er utarbeidet en egen Code of Conduct for leverandører og samarbeidspartnere, som fastsetter tydelige forventninger til etisk forretningspraksis, arbeidsforhold og respekt for menneskerettigheter gjennom hele leverandørkjeden. Retningslinjen inkluderer også varslingsmekanismer, blant annet en QR-kode som muliggjør anonym innsending av brudd eller uetisk praksis direkte til Bilpleie Holdco AS sin varslingskanal.

8. Opplæring i åpenhetsloven og aktsomhetsvurderinger: Alle datterselskaper har mottatt opplæring i aktsomhetsvurderinger og kravene i åpenhetsloven. Det er ikke identifisert noen spesifikke brudd i rapporteringsperioden.

9. Interessentdialog og vurdering: Konsernets interne og eksterne interessenter ble identifisert, og intervjuer ble gjennomført gjennom tredjepart (TheVIT) for å sikre at informantene kunne uttale seg fritt og uten frykt for konsekvenser. Basert på innhentet informasjon ble det gjennomført en interessentvurdering.

10. Gjennomgang av samarbeidspartnere og leverandører:

Datterselskapene foretok en vurdering av sine viktigste samarbeidspartnere og leverandører, med fokus på deres aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Den innsamlede informasjonen ble konsolidert, og Bilpleie Holdco AS ba leverandørene om å rapportere direkte til konsernet. Responsraten var imidlertid lavere enn forventet.

Oppsummering: Basert på innhentet informasjon er det ikke identifisert spesifikke brudd i rapporteringsperioden. Det ble likevel avdekket forbedringsområder knyttet til hvordan Bilpleie Holdco AS og datterselskapene følger opp samarbeidspartnere og leverandører. Disse områdene er nærmere beskrevet under avsnittet "Planer for videre arbeid".

PLANLAGTE TILTAK 2025

Fra juli 2025 planlegger Bilpleie Holdco AS å iverksette en rekke målrettede tiltak for å styrke konsernets arbeid med menneskerettigheter og ansvarlig forretningspraksis. Hovedformålet er å sikre en felles forståelse og bedre koordinering på tvers av alle datterselskaper, samt å etablere klare roller og ansvar i forbindelse med aktsomhetsvurderingen og rapporteringen for 2026.

De planlagte tiltakene inkluderer:

1. Forbedre integreringen av menneskerettighetsarbeidet i den daglige driften ved å utvikle en årlig aktivitetskalender ("årshjul") som inkluderer regelmessig gjennomgang og oppfølging av leverandører.
2. Samarbeide med Ditec International AS for å etablere formelle rutiner for bærekraftig leverandørkjedehåndtering og oppfølging av leverandører.

3. Klargjøre roller og ansvar knyttet til aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter internt og på tvers av alle selskaper i konsernet.

4. Formalisere og dokumentere aktsomhetsprosessen, inkludert utvikling av en egen menneskerettighetspolicy.

5. Fullføre den interne prosessen knyttet til personvern, inkludert implementering av rutiner for databehandling, personvern og håndtering av avvik.

Målet med disse tiltakene er å gjøre ansvarlig forretningspraksis til en naturlig del av konsernets drift, samt å sikre større åpenhet internt i organisasjonen og i kommunikasjonen med omverdenen.

Denne rapporten er utarbeidet ved å bruke
den digitale løsningen fra Tild Norway AS

Signature: Helge Ellingsen

Helge Ellingsen (Jun 25, 2025 17:29 GMT+2)

Email: helge.ellingsen@kvernelandbil.no

Signature: Ivar Isdahl

Ivar Isdahl (Jun 30, 2025 12:25 GMT+2)

Email: ivar@ineoeiendom.no

Signature: Stein Kjetil Holvik

Stein Kjetil Holvik (Jun 30, 2025 22:04 GMT+2)

Email: stein@ditec.no

Signature: Glenn Brun Henriksen

Glenn Brun Henriksen (Jun 29, 2025 19:40 GMT+2)

Email: glenn@bilbyenbilpleie.no

Signature: Jan Olav Fikstvedt

Email: jan.olav.fikstvedt@moller.no

Signature: Hallvard Vikeså

Hallvard Vikeså (Jun 30, 2025 22:14 GMT+2)

Email: hallvard.vikesaa@bavaria.no

Bilpleie Holdco_Transparency Act Report_2025 (1)

Final Audit Report

2025-06-30

Created:	2025-06-24
By:	Kristina Ma Kjønnås (kristina@ekkoconsulting.no)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAaKT97tgtA6gD0LXIqDUYFBnOBROqGnOO

"Bilpleie Holdco_Transparency Act Report_2025 (1)" History

-  Document created by Kristina Ma Kjønnås (kristina@ekkoconsulting.no)
2025-06-24 - 7:02:17 PM GMT
-  Document emailed to Helge Ellingsen (helge.ellingsen@kvernelandbil.no) for signature
2025-06-24 - 7:03:25 PM GMT
-  Email viewed by Helge Ellingsen (helge.ellingsen@kvernelandbil.no)
2025-06-25 - 3:27:00 PM GMT
-  Document e-signed by Helge Ellingsen (helge.ellingsen@kvernelandbil.no)
Signature Date: 2025-06-25 - 3:29:22 PM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to glenn@bilbyenbilpleie.no for signature
2025-06-25 - 3:29:24 PM GMT
-  Email viewed by glenn@bilbyenbilpleie.no
2025-06-29 - 5:39:21 PM GMT
-  Signer glenn@bilbyenbilpleie.no entered name at signing as glenn brun henriksen
2025-06-29 - 5:40:35 PM GMT
-  Document e-signed by glenn brun henriksen (glenn@bilbyenbilpleie.no)
Signature Date: 2025-06-29 - 5:40:37 PM GMT - Time Source: server
-  Document emailed to Ivar isdal (ivar@ineoeiendom.no) for signature
2025-06-29 - 5:40:39 PM GMT
-  Email viewed by Ivar isdal (ivar@ineoeiendom.no)
2025-06-30 - 8:41:51 AM GMT



Document e-signed by Ivar isdal (ivar@ineoeiendom.no)

Signature Date: 2025-06-30 - 10:25:55 AM GMT - Time Source: server



Document emailed to Jan Olav Fikstvedt (jan.olav.fikstvedt@moller.no) for signature

2025-06-30 - 10:25:57 AM GMT



Email viewed by Jan Olav Fikstvedt (jan.olav.fikstvedt@moller.no)

2025-06-30 - 12:05:56 PM GMT



Document e-signed by Jan Olav Fikstvedt (jan.olav.fikstvedt@moller.no)

Signature Date: 2025-06-30 - 7:10:26 PM GMT - Time Source: server



Document emailed to stein@ditec.no for signature

2025-06-30 - 7:10:28 PM GMT



Email viewed by stein@ditec.no

2025-06-30 - 8:02:38 PM GMT



Signer stein@ditec.no entered name at signing as Stein kjetil holvik

2025-06-30 - 8:04:30 PM GMT



Document e-signed by Stein kjetil holvik (stein@ditec.no)

Signature Date: 2025-06-30 - 8:04:32 PM GMT - Time Source: server



Document emailed to Hallvard Vikeså (hallvard.vikesaa@bavaria.no) for signature

2025-06-30 - 8:04:34 PM GMT



Email viewed by Hallvard Vikeså (hallvard.vikesaa@bavaria.no)

2025-06-30 - 8:13:28 PM GMT



Document e-signed by Hallvard Vikeså (hallvard.vikesaa@bavaria.no)

Signature Date: 2025-06-30 - 8:14:14 PM GMT - Time Source: server



Agreement completed.

2025-06-30 - 8:14:14 PM GMT



Adobe Acrobat Sign